

FAIRE CARRIERE DANS LE

TOURISME

LE BTS, UNE FORMATION EN 2 ANS

Année 1	Année 2
1 ^{ère} année Tourisme	2 ^{ème} année Tourisme
COURS THEORIQUES 30 semaines, soit 950h	COURS THEORIQUES 30 semaines, soit 975h
STAGE EN ENTREPRISE 11 semaines, soit 385h	STAGE EN ENTREPRISE 3 semaines, soit 105h
NOMBRE D'HEURES PAR AN 1335h	NOMBRE D'HEURES PAR AN 1080h

TITRE RNCP 37890

NIVEAU V

BAC +2 : 120ECTS

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Tourisme sera en capacité de :

- **informer et conseiller** les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- **finaliser la vente** de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial
- **créer et promouvoir** des produits touristiques
- **accueillir et accompagner** des touristes
- **collecter, traiter et diffuser** l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Il pourra exercer le métier de : Conseiller voyages expérimenté ou billettiste, Forfaitiste expérimenté, Agent réceptif ou agent d'escale, Agent d'exploitation (ou de planning), Délégué réceptif (ou correspondant local), Chargé de marketing, Commercial chargé de visiter une clientèle potentielle et/ou de gérer et développer, Chargé de qualité/SAV, animateur de tourisme local, Chargé de promotion du tourisme local, Agent de développement touristique, Médiateur culturel, Technicien d'accueil touristique, Employé de loisirs ou d'attraction, etc...

LES STRUCTURES

Il exerce son activité en agences, tours opérateurs, plateaux d'affaires, centrales de réservation, bureaux d'escale, parcs d'attraction, sites de loisirs, offices, comités départementaux ou régionaux, parcs naturels, écomusées, routes touristiques, chez des autocaristes, compagnies aériennes, aéroports, transporteurs maritimes, croisiéristes, ports de plaisance, transporteurs ferroviaires ou encore en clubs, villages, campings, hôtels, centres de congrès et d'affaires...

POURSUITE D'ETUDES

LICENCE +3

Avec votre BTS, vous pourrez poursuivre en Licence Bac +3.

POSSIBLE PASSERELLE A L'IS CLORIVIERE : BAC +3 - BACHELOR

Responsable du développement commercial en France et à l'International (RDC FI) – Parcours de spécialisation en Tourisme

Année 3
BACHELOR – 1 an Responsable du développement commercial en France et à l'International (RDC FI) – Parcours de spécialisation Tourisme
EN APPRENTISSAGE 2 jours en formation par semaine (min)
NOMBRE D'HEURES PAR AN 619,5h

Le titulaire du BACHELOR Responsable du développement commercial en France et à l'International (RDC FI) – Parcours de spécialisation en Tourisme sera en capacité de :

- **faire croître** le portefeuille clients et le chiffre d'affaires en France et à l'International, en réalisant ses propres ventes et/ou en encadrant son équipe
- **piloter l'activité commerciale adaptée aux zones géographiques visées**, en analysant des données chiffrées et en traduisant les orientations stratégiques prises par la Direction en des décisions commerciales opérationnelles

Il pourra exercer le métier de Responsable développement commercial, Business developer, Commercial, Chargé d'affaires...

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'invalidité et/ou contre-indication médicale. Pour plus d'informations, contactez notre référente handicap : nathalie.rameaux@cloriviere.paris



Scannez !

LES CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

3 BLOCS DE COMPETENCES

1. GESTION DE LA RELATION CLIENTELE
TOURISTIQUE

2. ELABORATION D'UNE PRESTATION
TOURISTIQUE

3. GESTION DE L'INFORMATION
TOURISTIQUE

METHODES MOBILISEES

En présentiel avec des apports théoriques, des travaux de groupe, des mises en situation et des exercices pratiques.

En salle informatique et salle de classe.

MODALITES D'EVALUATION

En continu avec des cas pratiques, des mises en situation et corrigés, des analyses de documents, des contrôles en cours de formation, des constitutions de dossiers, des oraux, des examens finaux.

NOS ATOUTS



RESEAU

Partenaires professionnels



ANGLAIS

+2 h/ semaine en petit effectif



OPTIONS

Parcours de professionnalisation à l'Etranger ou Projet de Spécialisation



FOYER

Partenaire de la Fondation Eugène Napoléon



EQUIPEMENTS

Adaptés aux exigences de l'entreprise



ACTIVITES DIVERSES

Conférences, Visites, Musées...



3EME LANGUE

Italien



PARCOURS CULTUREL

4 visites guidées

VOUS SOUHAITEZ POSTULER ?

PROFIL ATTENDU

- Curiosité, confidentialité
- Ecoute active, sens du relationnel
- Disponibilité
- Autonomie, anticipation
- Proactivité, force de propositions
- Adaptabilité, réactivité et gestion des imprévus
- Organisation, rigueur, expertise

CONDITIONS D'ADMISSION EN BTS

BAC (Prérequis) et 2 langues vivantes étrangères, Procédure ParcoursSup et/ou candidature spontanée validée par le Chef d'Etablissement

CONTRIBUTION DE SCOLARITE

A consulter sur notre site Internet www.cloriviere.paris, Boursiers admis

RENTREE

Début Septembre

CALENDRIER

Remis en début de formation

CONDITIONS D'ACCES

74 places disponibles
Inscription de janvier à fin septembre

NOUS CONTACTER



INSTITUT SUPERIEUR CLORIVIERE

119 boulevard Diderot
75012 PARIS

Métro 1.2.6.8.9 | RER A - arrêt Nation

01 47 83 42 49

www.cloriviere.paris

info@cloriviere.paris

Réponse en moins de 48h

