

## FAIRE CARRIÈRE DANS LE

# TOURISME

### LE BTS, UNE FORMATION EN 2 ANS

Année 1	Année 2
1 <sup>ère</sup> année Tourisme	2 <sup>ème</sup> année Tourisme
COURS THEORIQUES 30 semaines, soit 950h	COURS THEORIQUES 30 semaines, soit 975h
STAGE EN ENTREPRISE 11 semaines, soit 385h	STAGE EN ENTREPRISE 3 semaines, soit 105h
NOMBRE D'HEURES PAR AN 1335h	NOMBRE D'HEURES PAR AN 1080h

TITRE RNCP 35331

NIVEAU V

BAC +2 : 120ECTS

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Tourisme sera en capacité de :

- **informer et conseiller** les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme
- **finaliser la vente** de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial
- **créer et promouvoir** des produits touristiques
- **accueillir et accompagner** des touristes
- **collecter, traiter et diffuser** l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Il pourra exercer le métier de : Conseiller voyages expérimenté ou billettiste, Forfaitiste expérimenté, Agent réceptif ou agent d'escale, Agent d'exploitation (ou de planning), Délégué réceptif (ou correspondant local), Chargé de marketing, Commercial chargé de visiter une clientèle potentielle et/ou de gérer et développer, Chargé de qualité/SAV, Animateur de tourisme local, Chargé de promotion du tourisme local, Agent de développement touristique, Médiateur culturel, Technicien d'accueil touristique, Employé de loisirs ou d'attraction, etc...

### LES STRUCTURES

Il exerce son activité en agences, tours opérateurs, plateaux d'affaires, centrales de réservation, bureaux d'escale, parcs d'attraction, sites de loisirs, offices, comités départementaux ou régionaux, parcs naturels, écomusées, routes touristiques, chez des autocaristes, compagnies aériennes, aéroports, transporteurs maritimes, croisiéristes, ports de plaisance, transporteurs ferroviaires ou encore en clubs, villages, campings, hôtels, centres de congrès et d'affaires...

### POURSUITE D'ETUDES

#### LICENCE +3

Avec votre BTS, vous pourrez poursuivre en Licence Bac +3.

#### POSSIBLE PASSERELLE A L'IS CLORIVIERE : BAC +3 - BACHELOR

Responsable du Développement et du Pilotage Commercial Touristique ou Hôtelier

Année 3
<b>BACHELOR – 1 an</b> Responsable du Développement et du Pilotage Commercial Touristique
EN APPRENTISSAGE <b>2 jours</b> en formation par semaine
NOMBRE D'HEURES PAR AN <b>565</b>

Le titulaire du BACHELOR Responsable du Développement et du Pilotage Commercial Touristique ou Hôtelier sera en capacité de :

- **faire croître** le portefeuille clients et le chiffre d'affaires, en réalisant ses propres ventes et/ou en encadrant son équipe
- **piloter l'activité commerciale**, en analysant des données chiffrées et en traduisant les orientations stratégiques prises par la Direction en des décisions commerciales opérationnelles

Il pourra exercer le métier de : Responsable commercial, Chef des ventes, Commercial...



Mise à jour du 17/06/2022

Scannez !

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale. Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap : [nathalie.rameaux@cloriviere.paris](mailto:nathalie.rameaux@cloriviere.paris)



# LES CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

## 3 BLOCS DE COMPETENCES

1. GESTION DE LA RELATION CLIENTELE  
TOURISTIQUE

2. ELABORATION D'UNE PRESTATION  
TOURISTIQUE

3. GESTION DE L'INFORMATION  
TOURISTIQUE

## METHODES MOBILISEES

En présentiel avec des apports théoriques, des travaux de groupe, des mises en situation et des exercices pratiques.

En salle informatique et salle de classe.

## MODALITES D'EVALUATION

En continu avec des cas pratiques, des mises en situation et corrigés, des analyses de documents, des contrôles en cours de formation, des constitutions de dossiers, des oraux, des examens finaux.

## NOS ATOUTS



### RESEAU

Partenaires professionnels



### ANGLAIS

+2 h/ semaine en petit effectif



### OPTIONS

Parcours de professionnalisation à l'Etranger ou Projet de Spécialisation



### FOYER

Partenaire de la Fondation Eugène Napoléon



### EQUIPEMENTS

Adaptés aux exigences de l'entreprise



### ACTIVITES DIVERSES

Conférences, Visites, Musées...



### 3EME LANGUE

Italien



### PARCOURS CULTUREL

6 visites guidées

## VOUS SOUHAITEZ POSTULER ?

### PROFIL ATTENDU

- Curiosité, confidentialité
- Ecoute active, sens du relationnel
- Disponibilité
- Autonomie, anticipation
- Proactivité, force de propositions
- Adaptabilité, réactivité et gestion des imprévus
- Organisation, rigueur, expertise

### CONDITIONS D'ADMISSION EN BTS

BAC (Prérequis) et 2 langues vivantes étrangères, Procédure ParcoursSup et/ou candidature spontanée validée par le Chef d'Etablissement

### CONTRIBUTION DE SCOLARITE

A consulter sur notre site Internet [www.cloriviere.paris](http://www.cloriviere.paris), Boursiers admis

### RENTREE

Début Septembre

### CALENDRIER

Remis en début de formation

### CONDITIONS D'ACCES

74 places disponibles  
Inscription de janvier à fin septembre

## NOUS CONTACTER



### INSTITUT SUPERIEUR CLORIVIERE

119 boulevard Diderot  
75012 PARIS

Métro 1.2.6.8.9 | RER A - arrêt Nation

01 47 83 42 49

[www.cloriviere.paris](http://www.cloriviere.paris)

[info@cloriviere.paris](mailto:info@cloriviere.paris)

Réponse en moins de 48h

