



BTS ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE

Les « PLUS » ou ATOUTS DIFFÉRENTIELS de l'Institut Supérieur Clorivière

- En 1^{ère} année, 1h en ½ groupe de soutien en français via le Projet Voltaire (service en ligne d'entraînement à l'orthographe)
- En 1^{ère} année, 1 heure d'anglais oral (dit '*Speaking*' avec '*a native teacher*') en petit effectif (12 étudiants), en plus des 2 heures en ½ groupe hebdomadaires du référentiel, pour pratiquer l'anglais quotidien usuel
- En 2^{ème} année, possibilité de choisir entre 1 heure hebdomadaire de '*Speaking*' en demi-groupe ou 1h d'approfondissement informatique, en demi-groupe également
- Un module de Discipline Positive, par groupe de 12 étudiants, animé par 2 professionnelles certifiées pour développer et renforcer la responsabilisation, l'autonomie et l'estime de soi
- Un séminaire de 6 jours de « sensibilisation aux violences conjugales » sur les 2 années de formation
- La préparation et le passage de la certification PIX pour évaluer, développer et valoriser les compétences numériques
- Des activités diverses et concrètes sont proposées : conférences, salons professionnels, expositions, musées, films...
- Un réseau de partenaires professionnels intégrés et impliqués dans la formation
- Un Bureau des étudiants dynamique : organisation de voyages, soirées, concours, actions solidaires, spectacles, etc

L'insertion professionnelle

Le titulaire du BTS ESF participe à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son expertise dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation-santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement.

Il assure différentes fonctions :

- Expertise et conseil technologiques
- Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- Animation, formation et communication professionnelle

Il met ses compétences scientifiques, techniques, méthodologiques au service de différents publics, d'usagers, de consommateurs, de clients et de professionnels. Il participe ainsi à l'impulsion des évolutions de comportements individuels ou collectifs, dans un contexte de développement durable. Dans le cadre de ses missions, il contribue à l'information sur l'accès aux droits des publics.

Il peut travailler en relation avec d'autres experts : travailleurs sociaux, juristes, professionnels de la santé, personnels des services techniques des collectivités territoriales et des organismes de logement social...

L'action de ce professionnel se déroule dans le respect du droit des usagers et de l'éthique professionnelle.

Les emplois

Les emplois pour ces professionnels se situent dans différentes structures publiques et privées, notamment :

- Associations tutélaires, de consommateurs, familiales
- Collectivités territoriales
- Centres sociaux
- Fournisseurs d'énergie
- Maisons relais, résidences sociales, logements-foyers, maisons d'enfants à caractère social
- Organismes de réhabilitation, rénovation et gestion locative de logement
- Structures des bailleurs sociaux, d'insertion par l'activité économique
- Services en prévention santé

Ils sont dénommés :

- Chargé de gestion locative
- Conseiller habitat, en économie domestique, en énergie, aux tuteurs familiaux
- Responsable/ animateur de collecte
- Responsable vie quotidienne dans un établissement
- Animateur en consommation, en prévention santé

Les structures :

- Habitat social (OPHLM, SA d'HLM, OPAC HLM, Coopératives HLM, PACT ARIM et autres associations)
- Accueil collectif pour les personnes âgées
- Hospitalier privé à but non lucratif, privé à but lucratif
- Aide à domicile et emplois de services aux particuliers (associations, entreprises)
- Services d'action sociale des associations

S
O
C
I
A
L

- Economie sociale (mutuelles, coopératives, associations)
- Insertion par la formation (associations)
- Animation socio-culturelle (maisons de quartier)
- Consommation, distribution : organismes de protection des consommateurs, services consommateurs des entreprises.

Le profil attendu

- Intérêt pour les activités de la vie quotidienne et le travail social, curiosité et sens de l'observation
- Bon niveau de communication orale et écrite, niveau convenable dans les matières scientifiques
- Intérêt pour les recherches personnelles, la prise d'initiatives, le travail de groupe
- Sens de la relation, écoute, tact, diplomatie, discrétion
- Adaptabilité, réactivité, aptitude à prendre du recul
- Intérêt pour le travail en équipe

Les stages

Au cours des 2 années de formation, les étudiants sont amenés à réaliser 2 stages. Ils permettent une capitalisation d'expériences professionnelles qui favorisent la construction du projet personnel et professionnel de l'étudiant. Ils participent à sa future intégration dans le milieu du travail. Le stage doit placer les étudiants en situation d'exercer les activités décrites dans le référentiel, auprès d'un professionnel dont les compétences et les activités relèvent des domaines de la formation. Les étudiants devront obligatoirement effectuer les stages dans 2 secteurs d'activités différents. La durée totale des 2 stages est de 13 semaines, chaque stage durant 6 et 7 semaines et pouvant inclure une semaine hors temps scolaire.

Les actions professionnelles

Elles seront menées au cours de la formation. Ces activités d'ouverture sur le monde professionnel peuvent prendre la forme de visites, conférences, rencontres de professionnels, d'enquêtes de terrain... elles permettent une approche transversale d'un thème commun : l'habitat social, le logement, l'hygiène alimentation et la culture.

La poursuite d'études

L'IS Clorivière propose une poursuite d'études avec une admission sur dossier et entretien dans une 3ème année de Conseiller en Economie Sociale Familiale (48 places).

L'intervention du Conseiller en ESF s'inscrit dans le cadre de l'action sociale, défini par l'article 1 de la loi de rénovation de l'action sociale et médico-sociale du 02/01/2002 :

« L'action sociale et médico-sociale tend à promouvoir l'autonomie des personnes, la cohésion sociale, l'exercice de la citoyenneté, à prévenir les exclusions et à en corriger les effets. Elle repose sur une évaluation continue des besoins et des attentes des membres de tous les groupes sociaux, en particulier des personnes et de familles vulnérables... »

Le Conseiller en ESF est un travailleur social qui dispose d'une double expertise, celle de la vie quotidienne et celle de l'intervention sociale. Son activité vise à soutenir ou à suppléer les fonctions sociales dévolues à l'individu et au groupe familial, et à maintenir ou à développer le lien social dans le respect de l'éthique professionnelle.

Dans le prolongement du BTS, la formation de Conseiller en ESF développe la capacité à agir auprès des publics de l'action sociale et s'appuie sur les compétences techniques et pratiques acquises en BTS.

Modules		Enseignements	Première année Nombre d'heures			Deuxième année Nombre d'heures		
			cours	TD	TP	cours	TD	TP
1	CONSEIL ET EXPERTISE TECHNOLOGIQUES	1.1. Santé – Alimentation – Hygiène	2	1	1.5	2	1	1.5
		1.2. Sciences physiques et chimiques appliquées	0	0	3*	/	/	/
		1.3. Habitat – Logement	2	1	1.5	2	1	2
		1.4. Economie – Consommation	2	1.5	0.5	/	/	/
		1.5. Méthodologie d'investigation	1	0	0	/	/	/
2	ANIMATION FORMATION	2.1. Intervention sur le quotidien et son évolution	0.5	0	0	/	/	/
		2.2. Techniques d'animation et de formation	0.5	1	0	/	/	/
		2.3. Connaissances des publics	1.5	1	0	1.5	1.5	0
		2.4. Méthodologie de projet	/	/	/	/	1	
3	COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	3.1. Communication écrite et orale	0	1	1	/	/	/
		3.2. Design de communication visuelle			1			
4	TRAVAIL EN PARTENARIAT, INSTITUTIONNEL ET INTER INSTITUTIONNEL	4.1. Connaissance des politiques, des dispositifs et des institutions	/	/	/	3.5	2	0
		4.2. Analyse du fonctionnement des organisations						
5	GESTION DE LA VIE QUOTIDIENNE DANS UN SERVICE OU DANS UN ETABLISSEMENT	5.1. Démarche qualité	/	/	/	0.5	0	0
		5.2. Techniques de gestion des ressources humaines	/	/	/	1.5	0	0
		5.3. Aménagement des espaces de vie	/	/	/	0.5	0	1.5
		5.4. Design d'espace						
		5.5. Design de produits						
		5.6. Circuits des repas, du linge, des déchets						
		5.7. Gestion budgétaire	/	/	/	1	0	0
5.8. Langue vivante étrangère (Anglais)	0	2	0	0	2	0		
		5.9. Actions professionnelles	0	1.5	0	0	1.5	0
NOS PLUS		« Speaking » en 1 ^{ère} année / « Speaking » ou Informatique en 2 ^{ème} année + « Certification PiX » en 2 ^{ème} année	0	0	1	0	1	0